

NO	NAMA	LAPORAN	JENIS	DARI	WAKTU	TANGGAPAN	PROSES VERIFIKASI		PROSES PROGRES		PROSES SELESAI		STATUS
							VERIFIKASI I	JEDA A	PROGRES S	JEDA A	SELESAI I	JEDA A	
1	smslaporgub (+6281xxxx xxxx)	Assalamualaikum, mas Ganjar saya punya buku Judul Dibawah Bendera Revolusi, karangan Ir. Soekarno Djilid Pertama terbitan tahun 1965, tebal 626 halaman, matur nuwun, saya tunggu kabar baiknya kalau berminat.	Infrastruktur	Ponsel	02-01-2019 13:00	Terimakasih atas laporannya. Kami koordinasikan dengan teman2 di perpustakaan. Mohon maaf sebelumnya, maksud anda itu minat seperti apa ? Terimakasih atas penawarannya. Bisa mengajukan penawaran ke perpustakaan provinsi nggih. Apabila gratis kami senang bisa menerima dan bisa dikirimkan ke Perpustakaan Provinsi Jl. Sriwijaya No. 29A Semarang. Terimakasih atas penawarannya. Apabila memiliki buku lain bisa menginformasika	09-01-2019 08:21	6 Hari 19 Jam	21-01-2019 11:09	12 Hari 3 Jam	13-02-2019 07:11	22 Hari 20 Jam	Laporan Selesai

						n kembali kepada kami.							
2	@BayunMarz (No Telepon)	Koleksi naskah kuna di perpustakaan Reksopustoko Pura Mangkunegaran sangat mengkhawatirkan. Dari 750an koleksi naskah kuna hampir 60% lebih telah rusak dirawat dengan seadanya. Dimana peran pemerintah? Heuheuheu #sambat @pdkjateng @PEMKOT_SOLO @disparbud @ganjarpranowo @Kemdikbud_RI	https://twitter.com/BayunMarz/status/1108238061949771776	twitter	20-03-2019 12:25	Terimakasih atas atensinya. Kami bisa membantu tetapi dalam jumlah yg terbatas. Oleh karena itu bisa mengajukan surat terlebih dahulu ke Gubernur Jawa Tengah cq Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Apa ada yg ditanyakan kembali? Terimakasih atas laporannya. Kami tunggu surat secara resmi dari anda terkait perihal tersebut.	12-04-2019 08:34	22 Hari 20 Jam		188 Hari 3 Jam	23-04-2019 08:32	10 Hari 24 Jam	Laporan Selesai
3	kunalan16 (No Telepon)	Pak, Playground perpustakaan provinsi di jalan Sriwijaya,kota Semarang alat permainan 90% rusak,butuh perhatian.nya	https://www.instagram.com/ByhuQLqBSOB/	instagram	11-06-2019 10:30	Baik terimakasih atas atensinya. Akan kami konfirmasi terlebih dahulu.. Terimakasih Bapak/Ibu atas laporannya.	17-06-2019 07:15	5 Hari 21 Jam	17-06-2019 08:00	0 Hari 1 Jam	01-07-2019 08:16	14 Hari 0 Jam	Laporan Selesai

					<p>Sudah kami koordinasikan dengan bagian yg menangani layanan RBM Perpustakaan Provinsi Jl Sriwijaya. Sesuai data hasil inventarisir kami bahwa permainan yg rusak hanya 30% (bukan 90%) dan itu sudah kami tindaklanjuti untuk dilakukan perbaikan. Akan kami tingkatkan terus pelayanan di Perpustakaan Jl. Sriwijaya. Apakah ada yang ingin dikonfirmasi atau ditanyakan kembali? Kami ingin menginformasikan bahwa beberapa permainan yg rusak sudah kami perbaiki, sekarang ini</p>							
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

						sudah bisa digunakan semua. Terimakasih atas masukan untuk jawa tengah.							
4	herditotami (No Telepon)	pak @ganjar_pranowo minta tlg di perpustakaan provinsi jateng byk ac yg mati. mohon diperbaiki. karena byk para pembaca kurang nyaman di perpusta. karena panas ruangnya. terima kasih	https://www.instagram.com/p/BzgMGn5h-9f/	instagram	05-07-2019 08:46	Terimakasih atas laporannya, akan kami tindak lanjuti. Halo selamat pagi.. Untuk AC di perpustakaan provinsi sudah dilakukan service dan ini sudah dingin kembali baik di lantai 1 dan lantai 2. Ada yg ditanyakan kembali? Terimakasih atas atensinya.	09-07-2019 14:22	4 Hari 6 Jam	15-07-2019 09:59	5 Hari 20 Jam	12-08-2019 11:25	28 Hari 1 Jam	Laporan Selesai
5	Sigit Cahyono (sigitxxxxxx)	Kepada Yth. Bp. Ganjar Pranowo di Semarang Dengan Hormat, Bersama email ini saya ingin mengusulkan "bagaimana kalau perpustakaan provinsi disediakan komputer untuk akses internet khususnya untuk	Non Infrastruktur	Web	18-07-2019 12:47	Terimakasih atas usulannya. Akan kami koordinasikan terlebih dahulu dengan pimpinan. Nanti akan kami informasikan kembali atas pertanyaan anda. Terima kasih.	22-07-2019 11:10	3 Hari 22 Jam	30-08-2019 15:42	39 Hari 5 Jam	06-09-2019 13:11	6 Hari 21 Jam	Laporan Selesai

pelajar, mahasiswa dan umum yang ingin riset, mengerjakan tugas dll. karena komputernya digunakan untuk database buku buku perpustakaan semuanya dan tidak boleh untuk akses internet. saya ingin menanyakan tentang kartu kerja Jokowi, saya punya program written translator yang bisa menghasilkan penterjemah handal dan juga pelatihan tenaga terapis, bagaimana bisa mensinergikan ide saya tersebut supaya diakomodir kartu kerja Jokowi di daerah semarang dan sekitarnya, terima kasih. Tuhan memberkati
Hormat saya sigit cahyono

Terimakasih atas usulannya. Akan kami tampung agar bisa direalisasikan tahun 2020. Untuk program written translator yang anda miliki sangat bagus. Kalau bisa kami sarankan untuk ke dinas tenaga kerja dan transmigrasi dan berdiskusi tentang kerjasama pelatihan tersebut. Apakah ada pertanyaan kembali? Apabila tidak ada pertanyaan lagi. Akan kami akhiri laporan ini. Apabila ada pertanyaan silahkan mengajukan laporan kembali. Terimakasih..

6	pos_baca_a man_desa_ panican (No Telepon)	Pak Gubernur @ganjar_pranowo, saya seorang Ketua RT telah 1 tahun merintis taman bacaan masyarakat di Pos Kamling yang kqmi beri nama Pos Baca Aman Desa Panican , masih kekurangan bahan bacaan dan sarana penunjang lainnya. Bagaimana cara saya mengakses dukungan dan bantuan dari pemerintah maupun instansi terkait?. Matur nuwun. Desa Panican, Kecamatan Kemangkon, Kabupaten Purbalingga.	https:// www.inst agram.co m/p/ B0xUbVSh TXU/	instagr am	05-08- 2019 11:03	Terimakasih atas pertanyaannya, akan kami teruskan ke pejabat terkait. Silahkan kirimkan proposal permohonan bantuan buku ke Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah Jl. Setiabudi No.201C Srandol Semarang. Jangan lupa sertakan kontak person, karena nanti akan kita hubungi untuk tindak lanjutnya. Terimakasih..	12-08- 2019 08:15	6 Hari 21 Jam		50 Hari 5 Jam	12-08- 2019 11:23	0 Hari 3 Jam	Laporan Selesai
7	Lely Angraeni Wijaya (lelyaxxxxx xx)	Selamat malam, mohon maaf menuliskan pesan ini di malam hari. Saya hanya ingin bercerita pengalaman saya tadi siang saat mengunjungi	Non Infrastruk tur	Web	14-08- 2019 16:17	Mohon maaf sebelumnya atas perlakuan yang anda terima. Akan kami laporkan kepada atasan terkait untuk ditindak lanjuti.	15-08- 2019 11:52	0 Hari 20 Jam	16-08- 2019 14:35	1 Hari 3 Jam	30-08- 2019 15:35	14 Hari 1 Jam	Laporan Selesai

perpustakaan daerah jawa tengah di jalan sriwijaya semarang. Saya ke sana bersama teman saya ingin mencari buku untuk refrensi tugas akhir saya. Tetapi, saya mengalami hal yang tidak menyenangkan. Saat itu saya benar-benar tidak membaca bahwa ada tulisan dilarang menggunakan internet di komputer yang ada di sana. Niat saya untuk mencari sampul buku dari buku yang ingin saya cari lalu saya tanyakan ke petugas. Tetapi saat itu petugas lewat dan langsung membentak- membentak karena saya telah melanggar aturan.

Terimakasih atas atensinya kepada kami. Ini sangat berguna bagi kemajuan Jawa Tengah. Terimakasih. Setelah kami telusuri, disana terdapat 4 komputer untuk penggunaan Online Public Access Catalog (hanya untuk penelusuran buku), bukan untuk akses internet. Apabila untuk akses internet akan mempengaruhi kecepatan dalam layanan sirkulasi buku. Di area sekitar sudah terempel peringatan agar tidak menggunakan komputer OPAC untuk internet. Untuk pemustaka yang ingin menggunakan

Saya tidak menyangkal bahwa saya melanggar. Saya mengakui saya lalai, tetapi saya benar2 tidak tahu kalau di sana tidak boleh pakai internet. Petugas tersebut membawa-bawa agama, menuduh saya berbohong, dan mengatakan bahwa saya berkacamata kenapa sampai tidak melihat? Dengan nada yang sangat tinggi. Padahal saat itu saya benar2 tidak berbohong bahwa saya tidak melihat tulisan larangan tersebut. Kalau saya salah kenapa harus dibentak2 tanpa memberikan kesempatan saya untuk menjelaskan kejadiannya? Kenapa saya harus dikatakan berbohong dan

internet, sudah kami fasilitasi dengan Wifi yang dikhususkan untuk pengunjung. Petugas layanan kami hanya menegur anda, tidak ada isu agama yang disampaikan, mungkin anda salah tangkap dengan teguran yang disampaikan oleh petugas kami. Jika tidak ada pertanyaan lagi terimakasih atas laporannya. Akan kami tingkatkan terus pelayanan di perpustakaan provinsi jalan sriwijaya. Apabila ada laporan kembali bisa ditanyakan lagi dengan mengirimkan laporan yang baru.

membawa agama saya? Bukankah petugas yang ada di sana adalah orang-orang yang seharusnya membantu kami (masyarakat umum)? Saya mohon untuk para petugas seharusnya memperlakukan para pengunjung dengan baik. Jika pengunjung salah ditegur dengan baik. Bukan dimaki2 lalu membawa-bawa agama. Tolong sampaikan ini ke petugas di sana dan petugas seluruh kantor di manapun bahwa menciptakan pelayanan yang baik tidak hanya dari fasilitas yang disediakan tetepi juga dari petugas2 yang mau memperlakukan masyarakat umum dengan baik bukan

Terimakasih

